

**Техническое задание
на оказание услуг по сопровождению программного продукта «Конфигурация для 1С
Предприятие 8.3 «Учет медикаментов в больницах»**

1. Наименование услуги:

Оказание услуг по сопровождению программного продукта «Конфигурация для 1С Предприятие 8.3 «Учет медикаментов в больницах» уже имеющегося у Заказчика.

2. Цель оказываемых услуг:

2.1. Обеспечение соответствия существующих функциональных возможностей программного продукта «Конфигурация для 1С Предприятие 8.3 «Учет медикаментов в больницах» Заказчика требованиям законодательства.

2.2. Обеспечение требуемой устойчивости функционирования программного продукта «Конфигурация для 1С Предприятие 8.3 «Учет медикаментов в больницах» Заказчика.

2.3. Обеспечение методологического сопровождения программного продукта «Конфигурация для 1С Предприятие 8.3 «Учет медикаментов в больницах» Заказчика.

3. Сроки и место оказываемых услуг:

Услуги по сопровождению программного продукта оказываются с **01.01.2027 по 31.12.2027**, поэтапно. Этапы оказания услуг определены в Графике оказания услуг (Приложение № 2).

Место оказания услуг: Российская Федерация, Амурская область, город Благовещенск г.о., Благовещенск г, Калинина ул, д. 82 помещ. 21001, через удаленный доступ.

4. Перечень услуг:

Перечень услуг по сопровождению программного продукта «Конфигурация для 1С Предприятие 8.3 «Учет медикаментов в больницах» должен включать в себя:

4.1. Ежемесячное обновление программы.

4.2. Консультирование сотрудников больницы по работе с программным продуктом, через удаленный доступ - по запросу Заказчика.

4.3. Предоставление доступа для еженедельного, он-лайн обновления 5 (пяти) баз данных входящих в программный продукт (базы данных по фальсификатам и браку лекарственных средств и изделий медицинского назначения, жизненно важных и предельные цены производителей лекарственных средств, государственный реестр предельных отпускных цен производителей на лекарственные препараты, классификатор штрих-кодов лекарственных средств).

4.4. Доработка программного обеспечения по требованиям сотрудников больниц в небольших объемах в пределах 15 часов в месяц.

4.5. Создание архивных копий баз данных, тестирование базы данных, диагностика состояния и исправление ошибок – ежемесячно;

4.6. Восстановление работоспособности программного продукта стандартными средствами, входящими в комплект поставки программного продукта (восстановление индексов, восстановление и коррекция баз данных) – по запросу Заказчика;

4.7. Восстановление работоспособности программного продукта путем восстановления баз данных из последнего текущего сохранения – по запросу Заказчика.

5. Требования к качеству оказываемых услуг:

Услуги должны в полной мере соответствовать требованиям, установленным настоящим Техническим заданием, техническими регламентами, документами в области стандартизации, государственными стандартами, применяемыми для услуг данного рода.

6. Требования к безопасности оказываемых услуг и защите информации:

6.1 Исполнитель гарантирует качество и безопасность оказываемых услуг, используемого оборудования и материалов в соответствии с действующими стандартами, утвержденными на данный вид оборудования, материалов, услуг, и наличие сертификатов, обязательных для данного вида услуг, оборудования и материалов, оформленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случаях, если в ходе оказания услуг Исполнителю передается информация конфиденциального характера, Исполнитель обязуется не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.